



*ESPECIALISTAS EN CLIMATIZACIÓN*

# **MANUAL DE USUARIO**

## **SISTEMA PURIFICADOR DE AGUA**

### **ANWO LIFE WATER**

**MODELO MON.OR4.C/H**

Lea atentamente este manual de instrucciones antes de utilizar el producto y guárdelo en un lugar adecuado.



Gracias por utilizar este producto.

Estimado cliente:

Para facilitar su uso, lea atentamente este manual y utilícelo según las instrucciones. Nuestra empresa le proporcionará el mejor servicio desde el principio hasta el final. Le pedimos disculpas por las continuas mejoras que se realizan en este producto, por lo que es posible que el producto no sea exactamente igual al que aparece en el manual.

1. Las imágenes del manual de instrucciones son solo orientativas, y el producto prevalecerá en su forma real.
2. La empresa se reserva el derecho a modificar el diseño y las especificaciones del producto sin previo aviso.
3. Si hay alguna imprecisión, o error de impresión en este manual, la interpretación final corresponde a nuestra empresa.

## **ÍNDICE**

I. Aviso .....	Pag. 04
1.1. Atención .....	Pag. 04
1.2. Lista de empaque .....	Pag. 05
II. Introducción del producto .....	Pag. 05
2.1. Características del producto .....	Pag. 05
2.2. Parámetros .....	Pag. 05
2.3. Apariencia del producto .....	Pag. 06
2.4. Diagrama esquemático eléctrico del producto .....	Pag. 06
2.5. Diagrama del proceso de producción de agua .....	Pag. 07
2.6. Función del cartucho filtrante .....	Pag. 07
III. Instalación y uso .....	Pag. 08
3.1. Método de instalación .....	Pag. 08
3.2. Funcionamiento del panel .....	Pag. 08
3.3. Primera vez que se utiliza .....	Pag. 09
3.4. Funcionamiento de los botones .....	Pag. 10
3.5. Indicador de ícono .....	Pag. 11
3.6. Programa adicional .....	Pag. 11
IV. Cómo cambiar el cartucho del filtro .....	Pag. 12
V. Fallos comunes y métodos de tratamiento .....	Pag. 13
VI. Servicio posventa .....	Pag. 14

## I. AVISO

### 1.1. Atención

- ⚠ Advertencia: Este símbolo recuerda al cliente que la operación conlleva un voltaje peligroso o es perjudicial para la salud física.
- ⚠ Nota: Este símbolo recuerda al cliente que esta operación es muy importante o son instrucciones de mantenimiento de este producto.
- ⚠ No desmonte ni modifique la máquina sin autorización, ya que podría provocar averías o fugas de agua.
- ⚠ No sustituya el cable de alimentación por su cuenta. Si el cable de alimentación está dañado, para evitar peligros, debe ser sustituido por el departamento de posventa autorizado por la empresa.
- ⚠ No coloque objetos pesados sobre la máquina, ya que podrían dañar los accesorios de flujo de agua del interior y provocar fugas. No exponga la máquina a la luz solar directa ni la deje al aire libre. La temperatura ambiente no debe ser inferior a 0 grados.
- ⚠ Corte rápidamente la alimentación eléctrica cuando la máquina falle.
- ⚠ No coloque la máquina en lugares al alcance de los niños y manténgala fuera de su alcance. Utilice la máquina en un lugar seco, a una temperatura entre 4 y 40°C.
- ⚠ Desconecte la alimentación eléctrica si no va a utilizar la máquina durante más de 24 horas.
- ⚠ Para garantizar el buen funcionamiento de la máquina, asegúrese de utilizar los accesorios y el cartucho filtrante suministrados por nuestra empresa.
- ⚠ Antes de mover la máquina, vacíe el depósito de agua original y el depósito de agua pura, y vacíe el agua a temperatura ambiente y espere a que no salga más agua.
- ⚠ Cuando lo utilice por primera vez o lo vuelva a utilizar después de apagarlo, primero debe poner una taza de agua a temperatura ambiente y, a continuación, podrá obtener agua caliente.
- ⚠ Para garantizar el funcionamiento del cartucho filtrante, enjuague el cartucho filtrante durante al menos dos horas cuando lo utilice por primera vez.

### 1.2. Lista de empaque

Ítem No	Nombre	Cantidad
1.	Máquina dispensadora de agua	1 unidad
2.	Manual	1 pieza
3.	Bandeja para agua	1 pieza
4.	Cartucho filtrante PP+CTO	1 pieza
5.	Cartucho de membrana RO	1 pieza

## II. INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

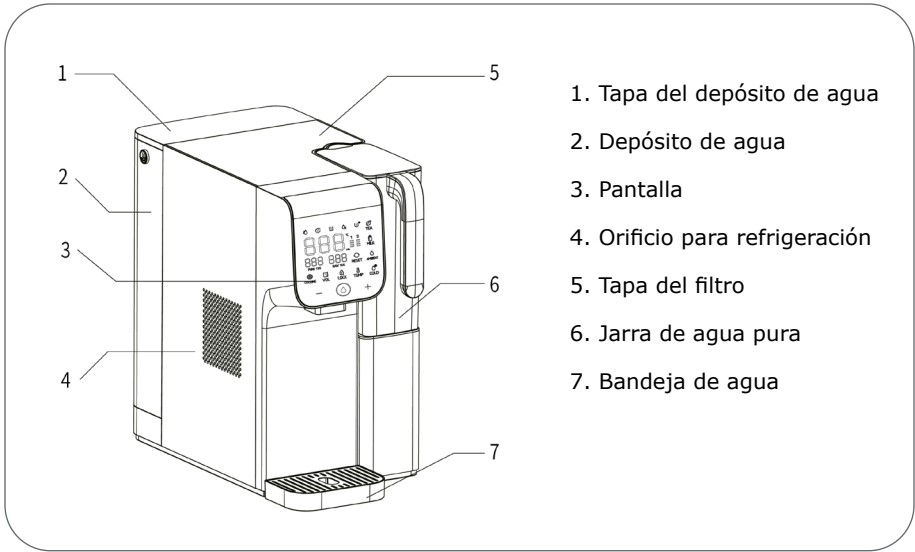
### 2.1. Características del producto

Diseño sin instalación, se puede utilizar después de conectarlo a la corriente eléctrica, se puede colocar en cualquier lugar, 2 cartuchos filtrantes, elemento filtrante de 4 etapas, calentamiento instantáneo en 3 segundos, se puede beber inmediatamente, sin necesidad de hervir el agua varias veces; 9 niveles de temperatura y 6 niveles de volumen de agua. Calor y frío para satisfacer las diferentes necesidades de los clientes, detección inteligente de TDS, monitoreando la calidad del agua en todo momento.

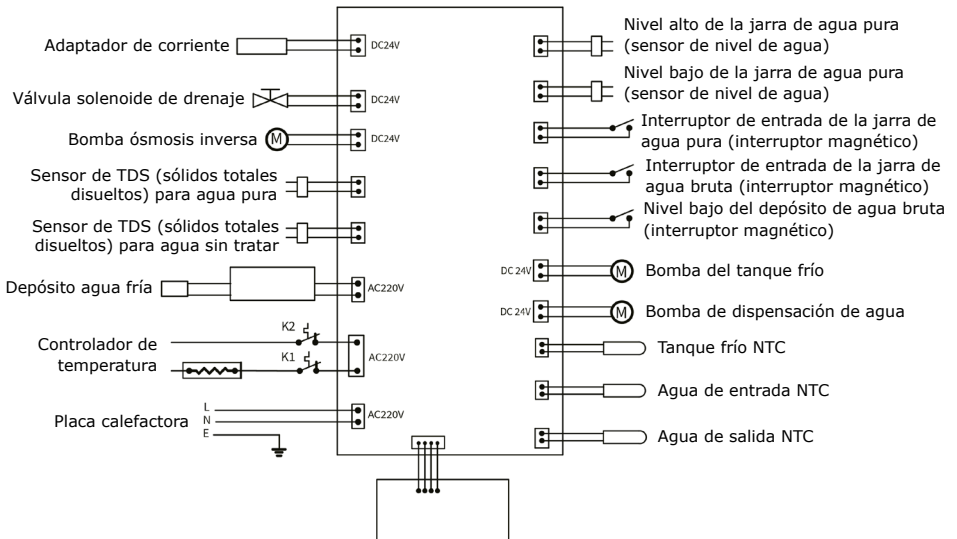
### 2.2. Parámetros

Nombre del producto	Dispensador de agua fría y caliente con sistema de ósmosis inversa
N.º de modelo	MON.OR4.C/H
Voltaje nominal	220V
Frecuencia nominal	50Hz
Potencia nominal	2150W
Potencia calorífica	2000W
Potencia de refrigeración	65W
Volumen del depósito frío	0,5L
Producción de agua pura	0,13L/Minuto
Producción nominal de agua pura	2000L
Volumen original del depósito de agua	1 unidad
Capacidad de la jarra de agua pura	1,8L
Temperatura ambiente de funcionamiento	4-40°C
Temperatura del agua de trabajo	5-38°C
Peso neto	10KGS
Tamaño del producto	410 x 232 x 410 mm
Agua aplicable	Agua corriente del grifo
Código IP de resistencia al agua	IPX4

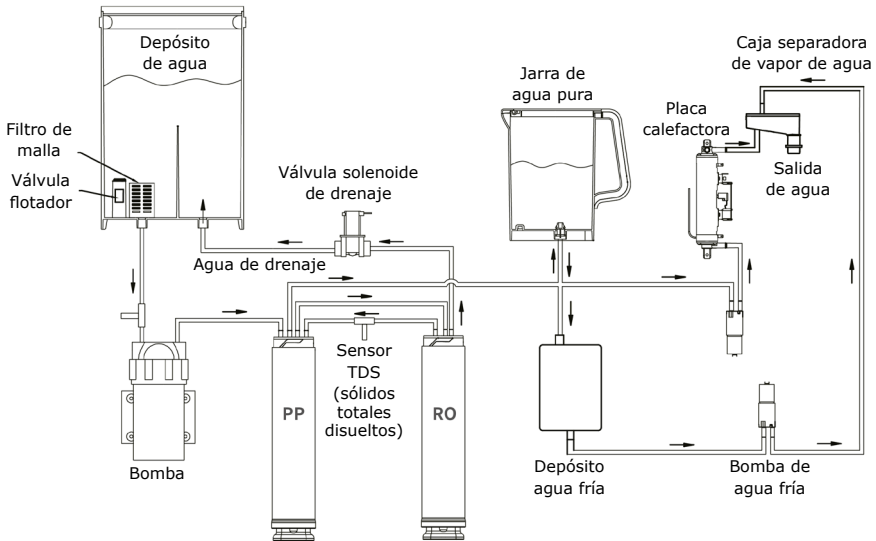
### 2.3. Apariencia del producto



### 2.4. Diagrama esquemático eléctrico del producto



## 2.5. Diagrama del proceso de producción de agua



## 2.6. Función del cartucho filtrante

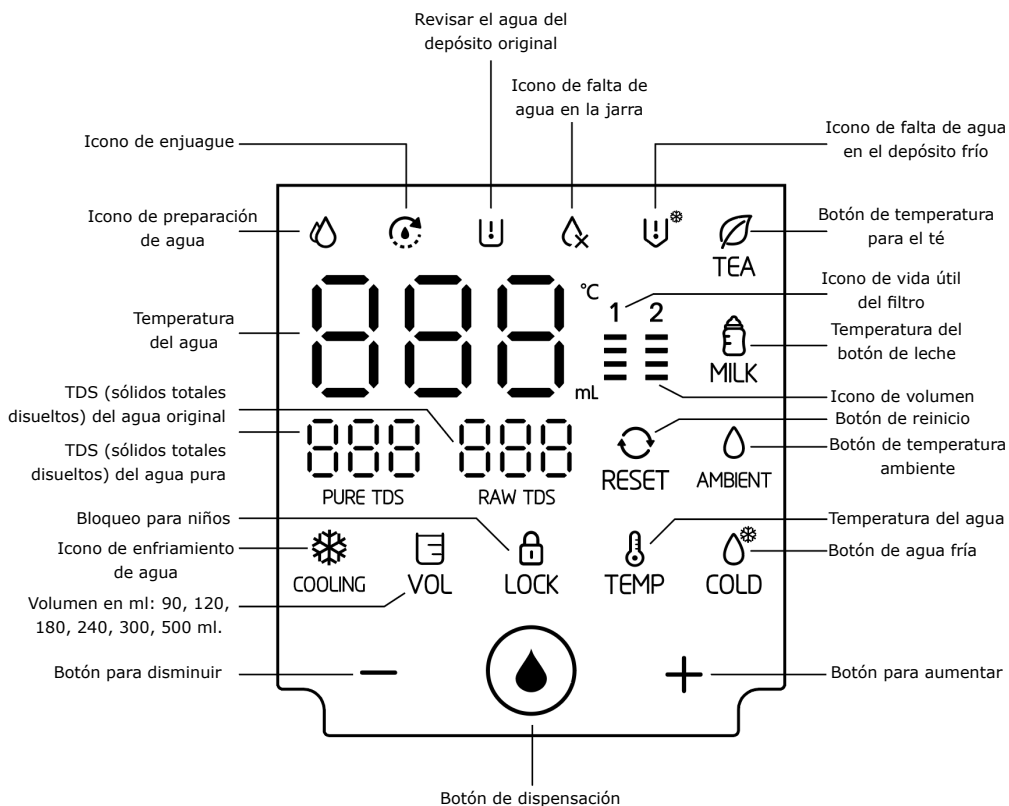
Tipo de filtro	Función	Periodo de sustitución recomendado
Cartucho filtrante PPC	Elimina el polvo, el óxido y los sólidos en suspensión del agua. Absorbe el cloro, los metales pesados y el DDT, y elimina el color y el sabor del agua.	6-12 meses
Cartucho filtrante RO	Elimina los metales pesados, las bacterias y los virus del agua.	24-36 meses

### III. INSTALACIÓN Y USO

#### 3.1. Método de instalación

1. Abra la caja del dispensador de agua, saque la máquina y colóquela sobre la mesa, saque la bandeja de agua del embalaje y colóquela directamente debajo de la salida de agua.
2. Siga las instrucciones para cambiar el filtro e instalarlo.
3. Abra la tapa del depósito de agua, extraiga el depósito, lávelo y llénelo de agua (por debajo de la línea de nivel máximo).
4. Vuelva a colocar el depósito de agua en la máquina, cierre la tapa y conéctela a la corriente.

#### 3.2. Funcionamiento del panel



Nota: Los valores de TDS (sólidos totales disueltos) y RAW TDS son sólo referenciales.

### 3.3. Primera vez que se utiliza

#### La primera taza de agua caliente

Cuando se vuelve a conectar la alimentación, primero se libera el agua a temperatura ambiente durante 8 segundos y, a continuación, se libera el agua a la temperatura establecida.

Cuando desee dispensar agua caliente, primero debe seleccionar la temperatura (si no se selecciona ninguna temperatura, se utilizará la temperatura seleccionada anteriormente) y, a continuación, pulsar el botón de dispensación para obtener agua a la temperatura seleccionada.

La primera vez que se utiliza, es necesario lavar la máquina primero. Siga los pasos que se indican a continuación.

1. Modo de autolavado: cuando se vuelve a conectar la alimentación, la máquina se autolavará durante 2 minutos.
2. Modo de llenado de agua: la primera vez que lo utilice, espere unos minutos a que se llene de agua.
3. Cuando desaparezca el icono de preparación de agua, lave la máquina.
4. La primera vez que utilice la máquina para lavar, desbloquee el bloqueo para niños, pulse el botón de dispensación durante 5 segundos, se activará el modo de limpieza, vacíe el agua de la jarra.
5. Repita los pasos 2, 3 y 4, limpie la máquina y el cartucho del filtro, es posible que haya algo de polvo de carbón y burbujas en el agua al limpiar la máquina, es normal, limpie la máquina hasta que el agua salga limpia (se recomienda utilizar al menos 15 litros de agua original). Tenga paciencia, ya que el proceso puede tardar un poco.

La primera limpieza consiste en lavar el cartucho del filtro y la manguera. Es posible que haya algo de polvo de carbón y burbujas en el agua al limpiar la máquina, esto es normal, limpie la máquina hasta que el agua salga limpia.

Nota: Se recomienda cambiar el agua del tanque si el equipo no se utiliza en una semana.

### 3.4. Funcionamiento de los botones



LOCK

**Botón de bloqueo para niños:** El bloqueo para niños es de color rojo, presiónelo para desactivar el bloqueo para niños y este se apagará. Si no se acciona en 10 segundos, se volverá a bloquear. Si vuelve a presionar el botón de bloqueo para niños, también se volverá a bloquear.



COOLING

**Botón de enfriamiento:** Pulse el botón de enfriamiento para activar o desactivar la función de refrigeración. El botón es blanco y se ilumina de forma prolongada para desactivar el enfriamiento.

Modo: El color azul significa que el modo de enfriamiento está activado (cuando la luz azul parpadea, significa que el agua está enfriando, y cuando la luz azul permanece encendida, significa que se mantiene la temperatura actual).

Botón de dispensación de agua:



1. Pulse el **botón de dispensación** para liberar agua; la luz de dispensación parpadeará cuando esté liberando agua. (Debe desbloquear el bloqueo para niños cuando desee obtener agua caliente).

2. Active la función de limpieza pulsando el **botón de dispensación** durante 5 segundos.



VOL

3. **Botón de volumen:** pulse el botón de volumen para seleccionar el volumen deseado. Hay 6 tipos: 90 ml, 120 ml, 180 ml, 240 ml, 300 ml y 500 ml.



TEMP

4. **Botón de temperatura del agua:** pulse el botón de temperatura para seleccionar la temperatura del agua que desee: 10°C, 25°C, 45°C, 60°C, 70°C, 75°C, 85°C, 90°C, 98°C.



5. **Botón «+»:** cada vez que lo pulsa, la temperatura del agua aumenta un nivel. (solo temperado)



6. **Botón «-»:** cada vez que se pulsa, la temperatura del agua se reduce en un nivel. (solo temperado)



RESET


7. **Botón de reinicio:** Cuando la vida útil del filtro ha expirado, la luz de reinicio se enciende automáticamente.


Operación de reinicio del cartucho del filtro: Cuando el bloqueo para niños está desbloqueado, mantenga pulsado el **botón de reinicio** durante 3 segundos y el botón de reinicio parpadeará.


Acceda a la función de reinicio del cartucho del filtro, el ícono de vida útil del cartucho del filtro parpadeará en la pantalla y, a continuación, pulse el botón de reinicio para seleccionar el cartucho del filtro correspondiente. En ese momento, el cartucho del filtro seleccionado parpadeará por completo y, a continuación, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 3 segundos para reiniciar el cartucho del filtro actual.

Si la vida útil del cartucho filtrante no ha expirado, se puede sustituir y restablecer por adelantado según la situación real. (En ese momento, el botón de reinicio no se ilumina, es necesario mantener pulsado el botón de reinicio para restablecerlo).

### 3.5. Indicador de ícono

 **Ícono de producción de agua:** se ilumina cuando la máquina está produciendo agua.

 **Ícono de falta de agua en la jarra:** la luz permanece encendida cuando el nivel de agua en la jarra es inferior al nivel mínimo. La luz parpadea cuando se retira la jarra.

 **Ícono de falta de agua en el tanque frío:** la luz se enciende cuando el tanque frío no tiene agua.

 **Revisar el agua del depósito original:**

1. La luz permanece encendida cuando se abre la tapa del depósito de agua sin tratar.
2. Cuando el TDS del agua sin tratar es superior a 1000, la luz parpadea y emite un pitido 6 veces, lo que recuerda que hay que cambiar el agua original.
3. Cuando el nivel del agua es inferior al nivel mínimo del depósito de agua original, la luz parpadea y suena un pitido 4 veces para recordar que hay que añadir agua.

**Modo de hibernación:** Si no se realiza ninguna operación en los 5 minutos posteriores a que la máquina termine de preparar el agua, la máquina entrará automáticamente en modo de hibernación. Cuando la máquina está en modo de hibernación, solo la luz del botón de dispensación permanece encendida; al pulsar cualquier tecla, la pantalla se activará.

### 3.6. Programa adicional

1. Ajuste fino del volumen de agua: desbloquee el bloqueo para niños, mantenga pulsado el **botón de volumen** de agua durante 5 segundos para entrar en el modo de ajuste del volumen de agua, el ajuste predeterminado es «0», pulse «-» para disminuir los ajustes «-1, -2», pulse «+» para aumentar los ajustes «1, 2».

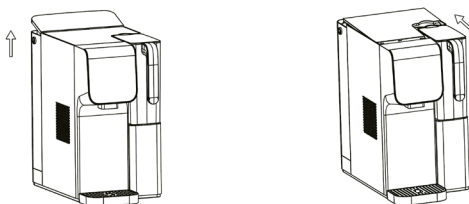
2. Ajuste fino de la temperatura del agua a 98 °C: desbloquee el bloqueo para niños, mantenga pulsado el **botón de temperatura del agua** durante 5 segundos para acceder al modo de ajuste de la temperatura del agua, el nivel predeterminado es «0», pulse «-» para disminuir el nivel «-1 -2 -3», pulse «+» para aumentar el nivel «1, 2, 3».

3. Ajuste de la alarma de TDS alto en el agua original: Desbloquee el bloqueo para niños, mantenga pulsados los botones «+» y «-» al mismo tiempo para ajustar la alarma de TDS alto, y el TDS del agua sin tratar se mostrará como 1FF y 2FF. 1FF significa TDS  $\geq 1000$  ppm; 2FF significa TDS  $\geq 2000$  ppm.

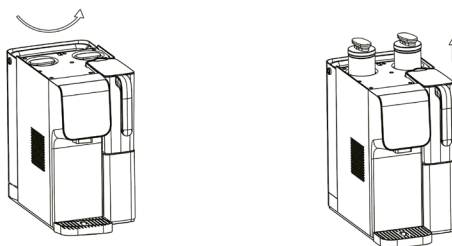
## IV. CÓMO CAMBIAR EL CARTUCHO DEL FILTRO

Cuando parpadee la luz de vida útil 1 o 2 del cartucho del filtro, se recomienda cambiar el cartucho del filtro. Siga los pasos que se indican a continuación para sustituir el cartucho del filtro.

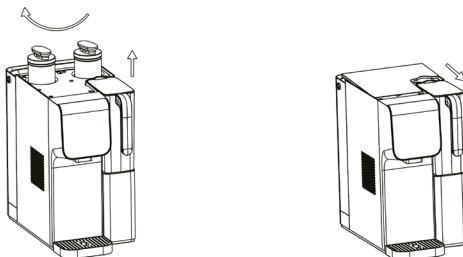
1. Corte la alimentación eléctrica y extraiga el depósito de agua sin tratar.
2. Retire la tapa del cartucho del filtro.



3. Sujete el mango del cartucho del filtro que debe sustituirse y gírelo en sentido contrario a las agujas del reloj.
4. Levante el cartucho del filtro antiguo.



5. Inserte el cartucho del filtro nuevo y apriételo en sentido horario.
6. Una vez apretado el cartucho del filtro, vuelva a colocar la tapa del filtro en la ranura, empújela hacia la pantalla y cierre la tapa original del depósito de agua y conecte la alimentación.



## V. FALLOS COMUNES Y MÉTODOS DE TRATAMIENTO

Averías comunes	Causas de los fallos y métodos de solución
La pantalla indica que no hay agua, pero hay agua en el depósito.	El flotador del depósito de agua está colocado incorrectamente. Solución: coloque el lado plano del flotador hacia el filtro cartucho.
	El TDS muestra 999. Corrección: cambie el agua del depósito de agua sin tratar.
	La tapa del depósito de agua sin tratar no está en el lugar correcto.
La placa calefactora no funciona.	Hay una luz de alarma en la pantalla. Forma de corrección: una vez finalizada la producción de agua, la campana desaparecerá.
	La primera vez que se conecte a la corriente. Corrección: vierta la primera taza de agua a temperatura ambiente.
E1	Si la máquina no deja de producir agua después de 30 minutos de funcionamiento continuo, se muestra E1 en la pantalla. Solución: vuelva a conectar la alimentación; si sigue apareciendo el código E1, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que le ayuden.
E2	Cuando la placa calefactora de la máquina está seca e hirviendo, se muestra E2 en la pantalla. Solución: libere el «agua a temperatura ambiente» para eliminar el estado de fallo. Si libera el «agua a temperatura ambiente» varias veces y el estado de fallo no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que lo solucionen.
E3	Cuando la jarra de agua pura de la máquina detecta un nivel alto de agua pero no puede detectar un nivel bajo, aparecerá E3 en la pantalla. Solución: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que le ayuden.
E4	Cuando el sensor de temperatura de la entrada de agua no funciona, se mostrará E4 en la pantalla. Solución: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para solucionarlo.
E5	Cuando el sensor de temperatura de salida del agua no funciona, se mostrará E5 en la pantalla. Solución: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para solucionar el problema.
E6	Durante el proceso de calentamiento del agua, si la temperatura no aumenta 5 °C en más de 5 segundos, la máquina entra en estado «Sin calentamiento» y se muestra el código E6 en la pantalla. Solución: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que le ayuden.
E7	Cuando la placa de control no puede conectarse con la pantalla, se mostrará E7 en la pantalla. Solución: Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para solucionar el problema.

## **VI. SERVICIO POSVENTA**

Con el fin de definir claramente y proteger sus derechos e intereses, le rogamos que lea atentamente los siguientes términos y condiciones.

1. Toda la máquina (excepto el cartucho filtrante), está sujeta a la ley del consumidor. Si se detecta algún fallo o defecto, se ofrece revisión previa presentación de la información y evidencias respectivas.

2. La empresa ofrece asesoramiento técnico para garantizar el funcionamiento fiable de productos y equipos.

3. En cualquiera de las siguientes circunstancias, no se aplicará la garantía.

1) Los cartuchos filtrantes y otros consumibles no están incluidos en el ámbito de la garantía.

2) Daños causados por un uso, almacenamiento y manipulación inadecuados.

3) El uso del entorno no cumple los requisitos del producto y causa fallos.

4) Daños causados por la instalación y el mantenimiento por parte de servicios no autorizados o personas.

5) Fuera del periodo de garantía o sin información válida sobre la compra y las pruebas.

6) Daños o fallos causados por factores externos (como incendios, terremotos, variaciones de voltaje, etc.).

7) Otros problemas de calidad no relacionados con la fabricación del producto y falta de conexión a tierra.

4. Otros, de conformidad con las leyes y normativas pertinentes.

5. Si tiene algún problema al utilizar nuestros productos, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de soporte técnico.



Av. Presidente Eduardo Frei Montalva 17.001, Colina.

Av. La Cantera 655, Coquimbo.

La Forja 8731, Parque Industrial La Reina, Santiago.

Variante Torquemada 340, (Camino Quillota), Viña del Mar.

Calle de Servicio 21 Oriente N°30, Ruta 5 Sur (Km256), Talca.

Camino a Penco 3036-A, Galpón D-2, Concepción.

Camino al Aeropuerto Maquehue s/n, Temuco.

Ruta V-505, KM 3.5, Camino a Alerce, Puerto Montt.